

Les chapeaux de la réflexion

La méthode des six chapeaux a été développée par Edward de Bono en vue de guider les participants.es d'une réunion à l'aide de la pensée parallèle. Autrement dit, tous les participants.es concentrent leurs réflexions sur un même point de vue, qui change à chaque nouvelle étape, pour permettre un large éventail de réflexions, de manière organisée.

Utilité

Lors de séances ou de problèmes, les ressentis et avis sont souvent différents d'une personne à l'autre. Si les personnes s'expriment librement, il arrive fréquemment que les différences de points de vue amènent les partenaires de discussion à se justifier, à vouloir convaincre ou, pire, à entrer en conflit. La méthode des six chapeaux canalise les réflexions d'un même point de vue, tout en laissant chacun.e s'exprimer librement et en prenant en compte ses idées.

Mode d'emploi

L'animateur ou l'animatrice guide les réflexions en invitant les participants.es à changer de chapeau à chaque étape. Il est important que tous les participants.es mettent le même chapeau et traversent le processus ensemble !

L'animatrice ou l'animateur énoncer la thématique et invite les participants.es à donner leurs idées avec les différents chapeaux. Toutes les idées sont récoltées sous forme de brainstorming, sans discussion, ni évaluation. Chaque étape dure environ 5 minutes, de manière à laisser le temps aux réflexions d'émerger sans tirer en longueur. L'animateur ou l'animatrice énonce à chaque nouvelle étape, la couleur du chapeau.

La pensée parallèle se fait généralement dans l'ordre suivant. Chapeau

- Bleu
- Blanc
- Rouge
- Noir
- Jaune
- Vert
- Bleu

Ce déroulement permet de commencer en organisant la démarche, décrire des faits de manière neutre, de nommer les émotions liées à la situation, de « purger » en énumérant les freins et inconvénients, de se recentrer sur les aspects positifs, de réfléchir de manière créative et en laissant libre cours à l'imagination avant de terminer par le bleu, qui synthétise, aide à trier et déterminer la suite des opérations.

Champ d'application

Cette méthode s'avère utile dans de nombreuses situations, telle que

- recherche de nouvelles idées
- développement de projets
- résolution de problème
- gestion de conflits
- Etc...