

## La matrice d'appréciation

### Utilité

L'outil « Matrice d'appréciation » est conçu pour appréhender une situation ou problématique en identifiant les contraintes et les marges de manœuvre afin d'obtenir une compréhension commune et favoriser l'atteinte des objectifs. Par la suite, il permet d'élaborer différentes options afin de décider en collectif de la suite.

### Présentation

Sur la partie gauche de l'outil se trouve un tableau à trois colonnes :

- Colonne *Contraintes* : ce sont les éléments à respecter, par exemple : délai, budget, ressources attribuées, etc
- Colonne *Questions* : ce sont les points que vous souhaitez clarifier sur la base des questions de l'équipe.
- Colonne *Marges de manœuvre* : cela correspond aux libertés que vous identifiez dans le cadre de cette situation.

CONTRAINTES	QUESTIONS	MARGE DE MANOEUVRE

### Mode d'emploi

Dans une première phase, il s'agit de clarifier la situation initiale. Pour ce faire, nous vous conseillons de travailler avec des post-it.

1. Une personne prend le rôle d'animateur afin de conduire les discussions.
2. Traitez en premier lieu la colonne *Contraintes*. Les participants-es notent sur des post-it les éléments qu'ils ou qu'elles considèrent comme des contraintes (variante : l'animateur ou l'animatrice peut également les écrire afin d'apporter du rythme dans les échanges).
3. Trouvez un accord sur les éléments transmis ou compris comme des points à respecter. Un questionnement ciblé des participants-es est nécessaire dans cette étape afin de trouver une compréhension commune.
4. Par la suite, nous vous invitons à traiter les deux autres colonnes, à savoir, *Marges de manœuvre* et *Questions*. Les éléments qui n'ont pas été transmis comme des contraintes et qui soulèvent des questions au sein du groupe peuvent être mis dans la colonne *Marges de manœuvre* ou *Questions*, selon la perception du groupe.
5. Finalement, passez la parole à chaque membre afin qu'il ou qu'elle puisse s'exprimer.

Dans une deuxième phase, il s'agit d'établir différentes options pour répondre à cette situation.

1. Établissez deux esquisses de solution possible.
2. Évaluez vos options sur la base de critères définis (ces derniers vous sont peut-être transmis, dans le cas contraire, les définir en équipe). Mettez en avant les avantages et inconvénients de chaque option.
3. Validez une option en équipe soit pour implémentation soit pour validation auprès du supérieur ou de la supérieure.