

Les pétales de l'optimisation

Utilité

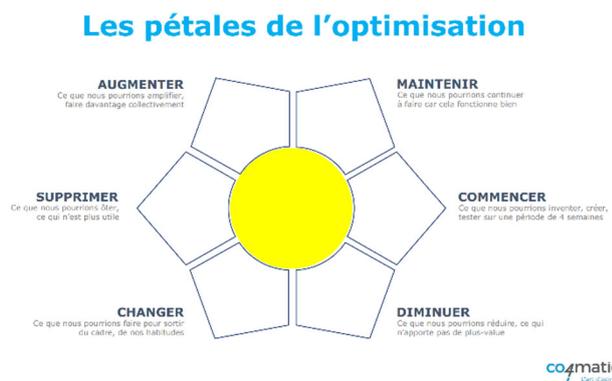
Dans le but d'une amélioration constante, nos processus et notre manière d'agir sont régulièrement sujets à l'optimisation. Pour ce faire, il est utile de se poser les bonnes questions sur nos pratiques. Ce modèle vous permet de procéder à une évaluation ou une auto-évaluation de manière structurée.

Mode d'emploi

Au centre vient inscrit le thème, le nom du processus ou le sujet à évaluer.

Plusieurs manières de procéder sont possibles, notamment:

Selon les pétales (dans l'ordre souhaité) ou selon les étapes du processus ou du thème par ordre chronologique pour ne rien oublier.



Dans un premier temps, chaque élément est noté et collé dans le pétale concerné. Dans un deuxième temps, les éléments sont discutés, priorisés et une décision est prise par rapport à chaque élément. Un plan d'actions peut ensuite être défini.

Champ d'application

Cette méthode s'avère utile dans de nombreuses situations, telle que

- Feedback d'une présentation
- Processus d'amélioration continue
- Evaluation de l'efficacité de réunions
- Auto-évaluation d'un entretien
- Etc...