

6 cartes pour des séances productives

Le art de agir ensemble
est aussi collaborer
avec les bonnes
méthodes.



Quelles sont vos plus-values en séance ?

1



6 cartes pour des séances productives

- Le double tour
- Les 5 pourquoi
- Le scénario catastrophe
- La pensée magique
- Time boxing
- Le diagramme des affinités

2

co4mations
collectif de ressources
en formation et coaching

Carte «le double tour» recto

co4mations
collectif de ressources
en formation et coaching

CARTE METHODE
« LE DOUBLE TOUR »

Permet de trouver une définition commune
Outil collaboratif favorisant l'écoute réciproque,
l'enrichissement et la structure de la pensée

DEROULEMENT { Chacun prépare une définition du thème abordé - Lors d'un **premier tour** chacun s'exprime, lors d'un **deuxième tour** chacun fait écho à ce qui vient d'être dit

PERMET DE...

- ◆ S'enrichir des points de vue de tous les participants
- ◆ Identifier les points communs et les divergences
- ◆ Arriver à une définition commune sur une situation donnée

www.co4mations.ch

3

co4mations
collectif de ressources
en formation et coaching

Carte «le double tour» verso

co4mations
collectif de ressources
en formation et coaching

« Résolution d'une situation problématique... »

ETAPE 1 Chacun prend quelques minutes pour préparer sa définition de la situation

ETAPE 2 Chacun exprime sa définition, sa vision, son point de vue ET écoute les autres

ETAPE 3 A nouveau, chacun s'exprime et fait écho à ce qui a été dit « *quelle est notre nouvelle définition* »

RESULTATS {

- ⇒ Expression des diverses visions sur le problème
- ⇒ Identification de la définition commune
- ⇒ Pose du contexte en vue de la résolution

4

co4mations
collectif de ressources
en formation et coaching

Carte «les 5 pourquoi» recto

co4mations
collectif de ressources
en formation et coaching

CARTE METHODE
« LES 5 POURQUOI »

Trouver les causes premières d'une situation
Outil d'analyse d'une situation simple

DEROULEMENT { Se poser la question « pourquoi ? » 5 fois
Synthétiser les réponses dans un plan d'action

PERMET DE ...

- ◆ Rechercher les différents niveaux de causes
- ◆ Identifier les causes qui peuvent être éliminées
- ◆ Approfondir l'analyse jusqu'à identifier les causes sur lesquelles nous ne pouvons pas agir

www.co4mations.ch

5

co4mations
collectif de ressources
en formation et coaching

Carte «les 5 pourquoi» verso

co4mations
collectif de ressources
en formation et coaching

« Il n'y a plus de café à la machine à café... c'est embêtant... »

POURQUOI 1 Personne n'en a remis

POURQUOI 2 De la responsabilité de personne / pas le temps / pas pensé

POURQUOI 3 N'a pas été prévu de désigner quelqu'un / n'est pas intégré dans une routine

POURQUOI 4 Pas imaginé que c'était à prévoir

POURQUOI 5 Dans ce cas, réponse pas nécessaire au 5ème pourquoi...

SOLUTION { ⇒ L'apprenti-e se charge de l'approvisionnement
⇒ Il vérifie chaque lundi matin
⇒ Intégrer au processus / cahier des charges

6

co4mations
collectif de ressources
en formation et coaching

Carte «le scénario catastrophe» recto

co4mations
collectif de ressources
en formation et coaching

CARTE METHODE
« LE SCENARIO CATASTROPHE »

Trouver les obstacles et les freins à la réussite
Outil d'analyse d'un plan d'action

DEROULEMENT { Se poser la question « Comment échouer de manière certaine » ?

PERMET DE ...

- ◆ Rechercher les différents obstacles et freins au plan d'action
- ◆ Identifier les éléments qui n'ont pas encore été perçus
- ◆ Faire émerger des propositions

www.co4mations.ch

7

co4mations
collectif de ressources
en formation et coaching

Carte «le scénario catastrophe» verso

co4mations
collectif de ressources
en formation et coaching

« A-t-on pensé à tout avant de mettre en œuvre notre plan d'action ? »

ETAPE 1 Question : « comment échouer de manière certaine » ?

ETAPE 2 Lancer le Brainstorming

ETAPE 3 Ecrire toutes les idées au tableau

ETAPE 4 Exploiter les résultats en transposant en positif la liste des « mauvaises idées »

RESULTATS {

- ⇒ Identifier les risques / sources d'échecs
- ⇒ Mettre en œuvre des plans B
- ⇒ Maximiser le succès du plan d'action

8

co4mations
collectif de ressources
en formation et coaching

Carte «la pensée magique» recto

co4mations
collectif de ressources
en formation et coaching

CARTE METHODE
« LA PENSEE MAGIQUE »

Permet d'aller plus loin, se tourner vers l'avenir
Outil de créativité - Brainstorming

DEROULEMENT { Se poser la question « Et si ... » ou
« Si j'avais une baguette magique... »

PERMET DE ...

- ◆ Inventer l'avenir en se plaçant dans un univers sans contrainte
- ◆ Se tourner vers une solution idéale, le rêve, le plaisir
- ◆ Imaginer des solutions originales
- ◆ Utiliser la créativité et la force du groupe

www.co4mations.ch

9

co4mations
collectif de ressources
en formation et coaching

Carte «la pensée magique» verso

co4mations
collectif de ressources
en formation et coaching

« Comment sortir de l'impasse dans laquelle nous nous trouvons »

QUESTION 1 Et si ... nous restions dans cette impasse, que se passerait-il ?

QUESTION 2 Si j'avais une baguette magique, quelle situation serait idéale ?

QUESTION 3 Si j'avais une baguette magique, comment j'aimerais que cela se passe ?

RESULTATS { ⇒ Analyse des éléments de la situation
⇒ Identifie des voies d'action originales
⇒ Identifie les moyens favoris

10

co4mations
collectif de ressources
en formation et coaching

Carte «Time boxing» recto

co4mations
collectif de ressources
en formation et coaching

CARTE METHODE
« TIME BOXING »

Maîtriser le temps pour une réunion efficace
Outil permettant de réduire le temps et l'optimiser

DEROULEMENT {

- Chaque séquence est préalablement minutée
- Lors de la réunion un minuteur « sonne » la fin de chaque intervention

PERMET DE ...

- ◆ Optimiser voire de réduire la durée des réunions
- ◆ Rythmer et dynamiser les réunions
- ◆ Synthétiser les informations

www.co4mations.ch

11

co4mations
collectif de ressources
en formation et coaching

Carte «Time boxing» verso

co4mations
collectif de ressources
en formation et coaching

« Comment réaliser une réunion productive de moins d'une heure »

ETAPE 1 Chaque point de l'ordre du jour est minuté

ETAPE 2 Chaque intervention/séquence est minutée

ETAPE 3 Le minutage est connu de tous les participants

EN REUNION Un minuteur est déclenché à chaque séquence

EN REUNION L'intervenant s'interrompt à la sonnerie pour permettre la séquence suivante

RESULTATS {

- ⇒ Améliore la concentration des participants
- ⇒ Favorise la synthèse
- ⇒ Optimise le temps de réunion

12

co4mations
collectif de ressources
en formation et coaching

Carte «le diagramme des affinités» recto

co4mations
collectif de ressources
en formation et coaching

Production d'idées et/ou analyse de situation
Outil de créativité et production de solutions

DEROULEMENT {

- Préparation de la question à analyser
- Réflexion individuelle - mise en commun
- Organisation des solutions

PERMET DE . . .

- ◆ Analyser une question en groupe
- ◆ Produire et organiser les solutions
- ◆ Enrichir les solutions des autres

www.co4mations.ch

CARTE METHODE
«DIAGRAMME DES AFFINITES»

13

co4mations
collectif de ressources
en formation et coaching

Carte «le diagramme des affinités» verso

co4mations
collectif de ressources
en formation et coaching

« Quels sont les raisons de ces difficultés »

ETAPE 1 Poser clairement la question à élucider
ETAPE 2 Réflexion individuelle / sous groupe
ETAPE 3 Formalisation 1 idée par Post-It
ETAPE 4 Partage en plénière et organisation des solutions par thèmes
ETAPE 5 Enrichissement des propositions
ETAPE 6 Priorisation et choix des solutions

RESULTATS {

- ⇒ Analyse de problèmes et production de solutions en quantité
- ⇒ Amélioration de la mise en œuvre des solutions choisies
- ⇒ Utilisation de l'intelligence collective

14